

Annexes 4

Protection des données personnelles

1.

Le Groupe GAMBETTA est soucieux de livrer à ses clients toute information concernant le traitement de leurs données personnelles et de veiller au respect de leurs droits.

La présente annexe définit les conditions dans lesquelles le Groupe GAMBETTA collecte et traite les données personnelles de ses clients (ci-après les « **Personnes Concernées** ») en qualité de responsable de traitement.

2.

En qualité de responsable de traitement, le Groupe GAMBETTA, dont le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté à l'adresse suivante dpd@groupegambetta.fr s'engage à respecter les obligations qui lui incombent au titre de la législation française (à savoir notamment la **loi dite « Informatique et Libertés »** n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée) et européenne, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 dit « **RGPD** ».

3.

Le Groupe GAMBETTA met en œuvre des traitements de données personnelles en qualité de responsable de traitement dans deux types de circonstances :

- De manière générale, dans le cadre des relations contractuelles existantes entre les Personnes Concernées et le Groupe GAMBETTA. Le détail de ces traitements et les informations relatives (i) à leur finalité, (ii) aux données collectées, (iii) au fondement du traitement, (iv) à la durée de conservation des données et (v) aux destinataires des données est exposé dans le tableau 1 ci-dessous.
- Le cas échéant, selon que l'acquisition est concernée par un des programmes mis en place par le Groupe GAMBETTA. Le détail de ces traitements et les informations relatives (i) à leurs finalité, (ii) aux données collectées, (iii) au fondement du traitement, (iv) à la durée de conservation et (v) aux destinataires des données est exposé dans le tableau 2 ci-dessous.

Tableau général des traitements de données (tableau 1)

Finalités	Données collectées	Fondement du traitement	Durée de conservation	Destinataires
Gestion du contrat de réservation et de la vente en l'état futur d'achèvement, (en ce compris gestion des garanties, services après-vente et convocation à la première assemblée générale de copropriété et ou ASL/AFUL)	– Identité – Coordonnées (adresse mail et postale et téléphone) – Situation familiale – Informations financières et bancaires – Données relatives au suivi de l'exécution du contrat (phase prospection, réalisation, livraison et services après-vente, recueil des éventuelles demandes, réclamations, option....)	Exécution du contrat auquel la Personne Concernée est partie	– Données relatives à l'identité, aux moyens de paiement, à la transaction, aux règlements des factures, etc : durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale – Données bancaires : supprimées une fois la transaction réalisée sauf conservation pour d'éventuelles contestations : durée de 13 mois, qui peut être étendue à 15 mois – Sauf archivage des données permettant d'établir la preuve d'un droit, d'un contrat ou d'une pièce comptable (10 ans.)	le personnel habilité des services : – commercial, – chargés de traiter la relation client, – administratifs, – logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques – les partenaires : sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés – les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels (recouvrement de créances)

Suivi de la relation client : envoi d'offres promotionnelles, parrainage, fidélisation	– Identité – Coordonnées (adresse mail et postale, téléphone) – Historique d'achat	Accord du client Intérêt légitime du Responsable du traitement et du client	– données conservées jusqu'à 13 ans	le personnel habilité des services : – commercial, – -chargés de traiter la relation client et la prospection – administratifs, – les partenaires : les sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés
Création d'offres de services autour du logement notamment relatives à la gestion locative du logement	– Identité – Coordonnées (adresse mail, et postale, téléphone) – Historique des achats	Accord client	– données conservés jusqu'à 13 ans	– les partenaires : les sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés
Enquêtes de satisfaction clients	– Identité – Coordonnées (adresse mail et postale, téléphone) – Historique et motif d'achat	Accord client Intérêt légitime du Responsable du traitement et du client	– données conservés jusqu'à 13 ans	– Tous les collaborateurs du Groupe GAMBETTA et de ses filiales (dans le cadre notamment des visites habitants effectuées par chaque collaborateur)

4.

Que les données personnelles des Personnes Concernées soient collectées et traitées dans le cadre des traitements décrits dans le tableau 1 et/ou 2, les Personnes Concernées sont informées qu'elles bénéficient des droits suivants :

i. Le droit d'information par le Groupe GAMBETTA des éléments suivants :

- du type de traitement dont leurs données personnelles font l'objet ;
- des finalités du traitement, des catégories de données personnelles traitées ;
- des destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées ;
- des informations relatives au transfert de données à caractère personnel à destination d'un Etat tiers à l'Union européenne et à l'Espace Economique Européen, le cas échéant ;
- des informations permettant de connaître et de contester tout traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de ce traitement et produisant des effets juridiques à leurs égards.

ii. Le droit d'accès aux données personnelles

Les Personnes Concernées disposent du droit de se voir communiquer par le Groupe GAMBETTA les données personnelles les concernant et toute information disponible quant à l'origine de ces données.

iii. Le droit de rectification et d'effacement des données personnelles

Les Personnes Concernées disposent du droit de demander au Groupe GAMBETTA de rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles les concernant qui sont inexactes, incomplètes ou équivoques ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

iv. Le droit à l'oubli des données personnelles concernant des mineurs

Les Personnes Concernées qui étaient mineures au moment de la collecte disposent du droit de demander au Groupe GAMBETTA l'effacement dans les meilleurs délais de leurs données personnelles.

v. Le droit de retrait du consentement au traitement des données personnelles

Les Personnes Concernées disposent du droit de retirer leur consentement à tout moment aux parties du traitement mis en œuvre par le Groupe GAMBETTA fondées sur ce consentement.

vi. Le droit d'obtenir la limitation du traitement des Données personnelles par le Groupe GAMBETTA dans certains cas, conformément à l'article 18 du RGPD

Les Personnes concernées disposent du droit d'obtenir du Groupe GAMBETTA la limitation du traitement des données personnelles les concernant lorsque (i) l'exactitude de ces données est contestée par la Personne Concernée pendant une durée permettant au Groupe GAMBETTA de vérifier l'exactitude des données personnelles, (ii) le traitement est illicite, (iii) le Groupe GAMBETTA n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement mais qu'elles sont nécessaires à la Personne Concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, (iv) la Personne Concernée a exercé son droit d'opposition.

vii. Le droit de demander au Groupe GAMBETTA la portabilité de leurs données personnelles

Les Personnes Concernées disposent du droit de recevoir les données personnelles les concernant, dans un format structuré, numérique ou non, couramment utilisé et lisible et transmettre ces données personnelles à un autre responsable de traitement sans que le Groupe GAMBETTA fasse obstacle, lorsque le traitement est fondé sur le consentement de la Personne Concernée ou l'exécution d'un contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

viii. Le droit d'opposition

Les Personnes Concernées disposent du droit d'obtenir à tout moment du Groupe GAMBETTA pour des raisons tenant à leur situation particulière, qu'il ne procède plus au traitement de données personnelles les concernant, dans certains cas, et également à des fins de prospection.

ix. Dispositions diverses

Dans tous les cas les Personnes Concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) ou toute autre autorité locale de protection des données compétente.

Les Personnes Concernées peuvent, à tout moment, modifier et révoquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données personnelles les concernant après leur mort.

Afin d'exercer les droits sus mentionnés et pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité des Données., les Personnes Concernées devront justifier de leur identité et s'adresser leur demande au Groupe GAMBETTA à l'adresse électronique suivante DPD@groupegambetta.fr ou à l'adresse postale suivante DPD, Groupe GAMBETTA, 92 boulevard du Montparnasse, Paris (75014).

Les Données personnelles des Personnes Concernées sont hébergées par le Groupe GAMBETTA ou par un sous-traitant qualifié sur des serveurs situés hors et sur le territoire de l'Espace Economique Européen.

Ces solutions d'hébergement proposent une sécurisation permettant de garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données.

Les sous-traitants du Groupe GAMBETTA s'engagent également, dans les mêmes conditions à effectuer ou faire effectuer une sauvegarde des données des Personnes Concernées dans des conditions permettant d'en garantir la sécurité et l'intégrité, et de les préserver de sinistres éventuels survenus sur les serveurs visés au présent article.

Les Personnes Concernées sont informées que le Groupe GAMBETTA n'a pas recours à un traitement automatisé de leurs données personnelles, y compris le profilage, ni au transfert de leurs données personnelles en dehors du territoire de l'Union européenne.